



DIMOCO



DIMOCO, mit Hauptsitz in Österreich und Büros in Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Schweiz, Serbien, Lichtenstein und Spanien, ist ein von der Österreichischen Finanzmarkt-Aufsichtsbehörde (FMA) lizenziertes Zahlungsinstitut und wickelt jährlich hunderte Millionen mobiler Transaktionen weltweit ab. Das Unternehmen, mit einer im Kern gewachsenen FinTech-Philosophie, regt als Branchenführer im Bereich mobiler Technologien die Schaffung neuer Zahlungs- und Messaging-Services an und wird von globalen Telekommunikationsunternehmen, Kartensystemen, Content-Publishern, Händlern und Großunternehmen als Partner geschätzt.

Erfahren Sie wie ein mobiles Endgerät zu einem progressiven Zahlungsinstrument für Online- und physische Güter für E-Publishing, Video on Demand, Online-Gaming, digitale Musik oder Ticketing wird, wie jährlich 400 Millionen SMS versendet und Online-Händlern weltweit die Abwicklung jeder Zahlungsmethode ermöglicht wird.

In unserem internationalen Team aus 20+ Nationen erwarten Sie viel Raum für Ihre persönliche Note und Eigenverantwortung. Flexible Arbeitszeiten und Home-Office Optionen unterstützen Ihre Work Life Balance. Wenn Sie sich als wichtigen Teil eines jungen und motiviertem Teams in einem modernen Umfeld sehen, dann sind Sie richtig bei uns!

Wir sind aktuell auf der Suche nach einem kommunikativen und engagierten

IT Operations Manager (w/m/d) mit Führungsaufgaben

Ihre Mission:

Als eloquente/r und strategisch arbeitende/r Experte/in in der IT verstehen Sie sich als engagierte Führungskraft, die es gewohnt ist, IT Systeme und deren Zusammenhänge zu hinterfragen und zu verstehen. Sie stellen die erfolgreiche Verfügbarkeit der Services und Applikationen zur Verfügung und gewährleisten somit den Betrieb unseres Payment-Services. Sie stellen die Übernahme der Software und das erfolgreiche Deployment sicher, optimieren das Prozessmanagement und verstehen sich als kompetente(r) Ansprechpartner(in) für den Betrieb der Applikationen, in der Überwachung (Monitoring) sowie in der Fehlerbehebung (Incidentmanagement). Sie arbeiten eng mit unseren Fachabteilungen und externen Dienstleistern zusammen. Dabei achten Sie laufend auf Optimierungspotenzial bei den Systemen und auf Projektmanagementstandards und beheben Störfälle sowohl mit Ihrem Team als auch mit den Entwicklern.

Sie begleiten uns am laufenden Transformationsprozess der IT-Prozesse und leisten somit einen wichtigen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens.

Ihre Aufgaben und Verantwortungen im Detail:

- Selbstständige Betreuung von allen Services, Applikationen und Systemen einer Payment-Transaktionsplattform
- Schnittstelle zwischen Fachabteilungen (Releasemanagement, Transition, Feedback zum Development)
- Erstellung, Implementierung und Verantwortung der IT-Prozesse in diesem Bereich

- Aufbau/Mitgestaltung und Umsetzung der Strukturen in dem Bereich OPC. Zu dessen Aufgaben gehören unter anderem:
 - Prozessmanagement
 - Security Management
 - Monitoring und Alarming
 - 24/7 Bereitschaft
 - IT Infrastruktur
- Verantwortung für den gesamten Operations Bereich und Budgetverantwortung
- Führung und Weiterentwicklung der ganzen OPC Abteilung
- Projektmanagement und Controlling der eigenen Projekte sowie die höchste Eskalationsstufe
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Etablierung von PMO-Standards (Anlehnung an ITIL)
- Durchführung von internen Kontrollen für die vorhandenen Applikationen und regulatorischen Pflichten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit Fokus Wirtschaftsinformatik oder Informatik/ Softwareentwicklung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im IT-Projektmanagement
- Verständnis der Zusammenhänge von großen komplexen Systemen (z.B.: OSS/BSS Landschaft oder Ähnliches)
- Verständnis im Umgang mit Datenbank/-applikationen (Oracle, MSQl)
- Projektmanagementzertifizierung bzw. SCRUM Know-How von Vorteil
- Lösungs- und kundenorientiertes Denken (Fähigkeit komplexe Sachverhalte vereinfacht darzustellen)
- Hohe Team- und Serviceorientierung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit, professionelle Umgangsformen und Organisationstalent mit selbstständiger Arbeitsweise
- Gutes Verständnis der IT Infrastruktur
- Fließende Englischkenntnisse (internationales Team)
- Umsetzungsstärke und Flexibilität

DIMOCO's attraktives Gesamtpaket:

- Internationale Entwicklungsmöglichkeiten in der wachsenden und zukunftsweisenden Mobile Payment Branche
- Eine eigenverantwortliche, abwechslungsreiche, herausfordernde und internationale Aufgabe erwartet Sie
- Wir unterstützen Sie: Bei uns erhalten Sie eine umfassende Einschulung zu unseren Produkten und Systemen, sowie einen DIMOCO-Tutor als Einstiegshilfe
- Diverse Fringe Benefits wie flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, Mitarbeiterrabatte, Unterstützung von Aus- und Weiterbildung, etc.
- Großartige Mitarbeitererevents
- Ein Jahresbruttogehalt ab € 60.000,- mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von beruflicher Erfahrung und Qualifikation

One application – a billion opportunities!

Wir freuen uns auf Ihre online Bewerbung: [dimoco.eu/contact-form-career/](https://www.dimoco.eu/contact-form-career/)

DIMOCO Research Center GmbH

Cornelia Wallner
 Head, Human Resources
 Campus 21, Europaring F15/302
 A-2345 Brunn/Gebirge
 T: 0043-1-33 66 888-0
 W: www.dimoco.eu/career

Please note we will not accept any candidate profiles sent unrequested and unsolicited by recruiting agencies. We collaborate with preferred providers based on framework agreements and will not pay any fees to recruiting agencies without an agreement. Should we receive a candidate profile from a recruiting agency with which there is no framework agreement, and should the respective candidate be considered or hired, this will not entitle the recruiting agency to claim payment or fees.