



Sie sind eine engagierte Persönlichkeit und wollen Ihre herausragenden Soft Skills beim führenden Anbieter von Direct Carrier Billing einbringen? Sie wollen erleben wie man aus einem Mobiltelefon ein fortschrittliches Zahlungsinstrument für Produkte aus den Bereichen ePubublishing, Video on Demand, Online-Gaming oder Digital Music entwickeln kann? Mittlerweile ist Direct Carrier Billing die Top 3 Zahlungsmethode auf Facebook und aus dem Bereich Mobile Payment nicht mehr wegzudenken!

DIMOCO Carrier Billing ist ein lizenziertes Zahlungsinstitut, beaufsichtigt von der österreichischen Finanzmarktaufsicht und ermöglicht über 1,5 Milliarden Mobilfunkkunden den Kauf digitaler und physischer Güter von Online-Händlern über ihr mobiles Endgerät.

In unserem internationalen Team aus 20+ Nationen erwarten Sie viel Raum für Ihre persönliche Note und Eigenverantwortung. Flexible Arbeitszeiten unterstützen Ihre Work Life Balance. Wenn Sie sich als wichtigen Teil eines motivierten Teams in einem modernen Umfeld sehen, dann sind Sie richtig bei uns!

Aufgrund der wachsenden Nachfrage nach unseren Dienstleistungen suchen wir nun nach einem erfahrenen

IT Incident & Problem Engineer (w/m/d)

Ihre Mission:

In dieser verantwortungsvollen Rolle arbeiten Sie mit einem Fach-Expertenteam zusammen, mit dem Sie gemeinsam den Betrieb und die Weiterentwicklung der Payment-Transaktionsplattform sicherstellen. Als kommunikativer Organisator verantworten Sie die Aufrechterhaltung des Regelbetriebes, priorisieren und koordinieren Störfälle sowie Projekte zur Weiterentwicklung und treffen die Auswahl betr. des Managements für das Monitoring und Weiterentwicklung der systemrelevanten Komponenten.

Ihre Aufgaben und Verantwortungen:

- Kompetente Betreuung und Verantwortung für den 24/7 Betrieb der Plattform
- Monitoring der Plattform sowie Erstellung von Monitoring-Checks und Betreuung des Monitoring Tools
- Proaktive Bearbeitung von auftretenden Ereignissen
- Ausführung des Issue-Managements
- Analyse, Lösung und Dokumentation von Störungen und Problemen (Incident und Problem Management) sowie Bearbeitung von Service Requests
- Dokumentation der Ursachen von Störungen und Problemen (Root-Cause Detektion)

- Fehlerbeschreibung in Tickets sowie Kommunikation und Zusammenarbeit mit 3rd-Level und Night-Watch
- Feedback und Kontinuierliche Integration für die Plattform
- Mitgestaltung beim Aufsetzen eines neuen Teams

Ihr Profil:

- Abgeschlossene EDV Ausbildung auf Maturaniveau oder FH/Uni-Abschluss (TU, FH, HTL)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position im Bereich IT Betrieb
- Sehr gute Erfahrung im Bereich Issue-Management und Monitoring
- Erfahrung im Bereich Datenbanken von Vorteil (MS SQL Server oder Oracle von Vorteil)
- Erfahrung im Finanzbereich von Vorteil
- Development Prozess-Know How ist Voraussetzung
- Atlasian: JIRA und Confluence Erfahrung von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Bereich Operations and Care
- Sehr gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- ITIL-Kenntnisse von Vorteil
- Lösungs- und Umsetzungsstärke
- Kommunikationsstärke

Das Besondere an dieser Position:

- Internationale Entwicklungsmöglichkeiten in der wachsenden und zukunftsweisenden Mobile Payment Bereich Branche
- Kurze Kommunikationswege, sowie ein hohes Maß an Eigenständigkeit und ein eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten
- Wir unterstützen Sie: Bei uns erhalten Sie eine umfassende Einschulung zu unseren Produkten und Systemen, sowie einen DIMOCO-Tutor als Einstiegshilfe
- Leistungsorientierter Teamgeist und selbstmotiviertes Arbeitsumfeld - Leidenschaft und Kreativität sind die Treiber in unserem Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten unterstützen Ihre Work Life Balance
- Ein Jahresbruttogehalt ab € 50.000,- mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von beruflicher Erfahrung und Qualifikation

One application – a billion opportunities!

Wir freuen uns auf Ihre online Bewerbung: dimoco.eu/contact-form-career/

DIMOCO Research Center GmbH

Cornelia Wallner
 Head, Human Resources
 Campus 21, Europaring F16/403
 A-2345 Brunn/Gebirge
 T: 0043-1-33 66 888-0
 W: dimoco.eu/career