



## **Sie sind eine engagierte Persönlichkeit und wollen Ihre herausragenden Soft Skills bei DIMOCO MESSAGING einbringen?**

Jeder kennt sie, die mobile Terminerinnerung vom Arzt, der Sicherheitscode einer Website oder einen TAN für Online Banking. SMS sind ein wichtiger, mobiler Kommunikationskanal für Unternehmen, um Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner zu erreichen. Sie sind kostengünstig, universell anwendbar, zuverlässig und schnell.

DIMOCO Messaging bietet qualitativ hochwertige Business-SMS-Lösungen an und ermöglicht damit globale Kommunikation in jeder Sprache. Über unseren Messaging-HUB versenden wir für unsere Businesskunden jährlich bereits über 1 Milliarde SMS. Wir verfügen selbst über ein international ausgebautes Netzwerk an Mobilfunkverbindungen und investieren laufend in neue Technik und Infrastruktur.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n berufserfahrene/n Kollegin/Kollegen mit Engagement und Teamgeist, der/die einen internationalen Karriereschritt ergreifen will.

## **Customer Care Engineer (w/m/d)**

### **Ihre Mission:**

Als unser Customer Care Engineer sind Sie das Bindeglied zwischen unseren Kunden und den Technologien, die ihr Business profitabler machen werden. Sie helfen den Kunden, unsere Messaging-Produkte und -Services (via API) in ihre Prozesse und Systeme einzubetten. Sie spielen eine wichtige Rolle, indem Sie sich nach erfolgreicher Integration um alle Belange des Kunden kümmern. Sie sind die Drehscheibe für das laufende, operative Beziehungsmanagement und helfen aktiv bei allen operativen Belangen.

Unser/e ideale/r Kandidat/in ist hoch motiviert und hat bereits Erfahrung in der A2P-SMS-Branche oder Telekommunikationsbranche. Sie verfügen über Kompetenzen bei der Lösung von Kundenanfragen. Starke analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie eine natürliche Neugierde runden Ihre Fähigkeiten ab.

### **Ihre neue Rolle:**

- Sie arbeiten eng mit neuen Kunden während des Onboardings zusammen und unterstützen diese bei der Lösung von technischen Herausforderungen

- Darüber hinaus stimmen Sie sich laufend mit unseren Account Managern und deren Kunden ab, um komplexe technische Probleme im Tagesgeschäft schnell und effektiv zu analysieren und zu lösen
- Als Second-Level-Support unterstützen Sie unseren First-Level-Support als Eskalationsstufe, um bei der Lösung von alltäglichen Kunden- und Lieferantenproblemen auf unserer SMS-Plattform und dem SMSC zu helfen
- Sie konzentrieren sich auf die Erweiterung und Verbesserung bestehender Funktionalitäten auf unserer Plattform für das Tagesgeschäft unserer Kunden
- Aufbau, Pflege und Verbesserung enger Beziehungen zu den Ansprechpartnern unserer Kunden gehören zu Ihren täglichen Agenden

### **Ihre Fähigkeiten:**

- Nachgewiesenes Know-How im Kundenservice mit mindestens 2 Jahren Erfahrung als Technical Engineer in der Telekommunikation, vorzugsweise in der A2P Messaging Branche
- Gutes Verständnis von Netzwerkprotokollen, hauptsächlich TCP/IP, Client/Server-Anwendungen, SMPP, REST/SOAP APIs und anderen gängigen Protokollen
- Exzellentes Praxiswissen in Bezug auf die Linux-Umgebung, Arbeiten mit CLI, Fernverwaltung über SSH, Analyse von Log-Dateien und Konfigurationen, Skripting
- Erfahrung im Extrahieren und Analysieren von Daten mit SQL und Erstellen von Berichten
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten mit der Fähigkeit, mehrere Aufgaben und Tickets gleichzeitig zu bearbeiten und diese bis zum Abschluss zu verfolgen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Teamfähigkeit mit Erfahrung in der Arbeit in dezentralen, internationalen Teams
- Fließend in Englisch und Deutsch, Französisch-Kenntnisse sind ein Plus
- Ausgeprägte soziale Interaktions-Fähigkeiten runden Ihr Portfolio ab.
- Ein Abschluss in Informatik stellt einen zusätzlichen Vorteil dar

### **Warum unsere Mitarbeiter gerne bei DIMOCO arbeiten:**

- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Wir pflegen einen guten Teamgeist und eine ausgezeichnete Unternehmenskultur
- Wir bieten eine gesunde Work-Life-Balance und Remote Arbeitsmöglichkeiten
- Wir zahlen ein faires Gehalt in Kombination mit einem attraktiven Bonusmodell
- Die Anstellung kann über unsere Gesellschaften in Österreich, Liechtenstein, Deutschland oder Serbien erfolgen (Wohnsitz oder eine gültige Arbeitserlaubnis in einem dieser Länder ist erforderlich)

Aus rechtlichen Gründen sind wir verpflichtet, das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position bekannt zu geben, welches € 43.316,00 brutto pro Jahr beträgt. Unser attraktives Vergütungspaket orientiert sich jedoch an marktgerechten Gehältern und Ihrer Erfahrung und liegt daher deutlich über dem angegebenen Mindestgehalt.

### **One application – a billion opportunities!**

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung: [dimoco.eu/contact-form-career/](https://dimoco.eu/contact-form-career/)

### **DIMOCO Messaging GmbH**

Cornelia Wallner  
 Head, Human Resources  
 Campus 21, Europaring F16/402  
 A-2345 Brunn/Gebirge  
 T: 0043-1-33 66 888-0  
 W: [dimoco.eu/career](https://dimoco.eu/career)