



DIMOCO Payment Services GmbH ist ein von der FMA Österreich lizenzierter Zahlungsdienstleister und Payment Service Provider, der länderübergreifend Zahlungen per Kreditkarte, Online-Banküberweisung, SEPA und anderen alternativen Zahlungsmethoden für Online-Händler abwickelt. DIMOCO bietet maßgeschneiderte branchenspezifische Lösungen, Risikomanagement-Tools und flexible Mehrwertdienste.

Die Mission ist, herausragende Mehrwertdienste, Risikomanagement- und Self-Service-Reporting-Systeme zu liefern, sowie flexible kundenorientierte Lösungen auf höchstem Niveau anzubieten.

Um dies zu erreichen, suchen wir für unser Büro in Wien einen vielseitigen und eigenmotivierten

## **Mitarbeiter Risikomanagement (m/w)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie prüfen alle regulatorischen und risikospezifischen Kriterien zur Händlerannahme
- Selbstständig identifizieren und untersuchen Sie verdächtige Transaktionen und analysieren das Umsatz-, Transaktions- und Rückbelastungsverhalten unserer Händler
- Bei Betrugsverdachtsfällen nehmen Sie Kontakt zu Händlern, Banken und Payment-Providern auf
- Rückbuchungen (Chargebacks) bearbeiten Sie professionell
- Sie verwalten Händleranmeldungen bei Banken und Zahlungsanbietern und unterstützen bei der Vertragsarbeit mit neuen Zahlungsanbietern
- Sie agieren als aktive Schnittstelle zu Händlern, Banken und Payment-Provider

### **Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Idealerweise konnten Sie bereits Erfahrung im Payment-Bereich bzw. in der Betrugsprävention sammeln
- Sie haben keine Scheu vor komplexen Herausforderungen und können vernetzt denken
- Sowohl hohe Problemlösungskompetenz und ausgezeichnete Selbstorganisation als auch Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- "hands-on"- und "can do"-Mentalität
- Unternehmerische Denkweise, Ausdauer und zielgerichtete Arbeitsweise

### **Warum DIMOCO für Sie attraktiv ist:**

- Sie erwartet eine herausfordernde und wichtige Rolle bei der Erreichung der ehrgeizigen Ziele des jungen Unternehmens
- Mit Ihrer Persönlichkeit bereichern Sie unser hervorragendes Klima in einem internationalen und dynamischen Team
- Vielfältige und spannende Aufgaben erwarten Sie
- Offene Kommunikation und kollegiales Firmenklima mit vielen Mitarbeiterevents

- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeit in einer Wachstumsphase des Unternehmens
- Umfassendes Training zu unseren Produkten und Systemen
- Ein modernes Büro in Wien (Nähe U3, Neubaugasse)
- Flexible Arbeitszeiteinteilung

### **No Risk, no fun?**

Wir freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen:

<https://dimoco.eu/contact-form-career/>

Aus rechtlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das jährliche kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle mit € 26.389,86 Brutto/Jahr startet, wobei wir entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung eine deutliche, marktkonforme Überzahlung bieten.

### **DIMOCO Payment Services GmbH**

Cornelia Wallner

Human Resources Manager

Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Vienna

T: 0043-1-33 66 888-0

W: <https://dimoco.eu/career>